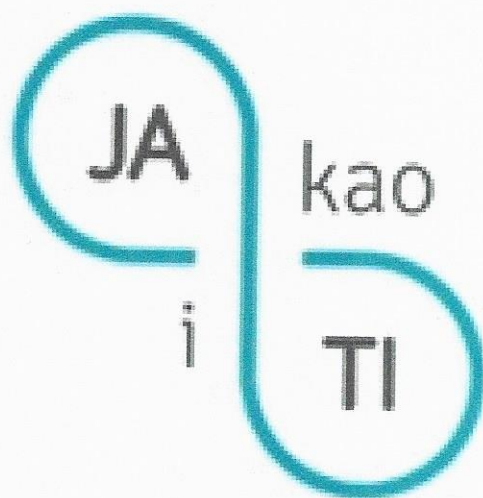


**Centar za pružanje usluga u
zajednici Osijek – "JA kao i TI"**

Martina Divalta 2, 31000 Osijek



**Izvješće o radu Centra
za 2022. godinu**

Ur.broj: 2158-102-23/314-1

U Osijeku, 21. veljača 2023. godine

1	Sadržaj	
1.	OPĆENITO O CENTRU	4
2.	DJELATNOST I UNUTARNJI USTROJ CENTRA	4
2.1.	DJELATNOST CENTRA	4
2.2.	UNUTARNJI USTROJ	5
2.3.	DJELATNICI	5
3.	UPRAVNO VIJEĆE	7
4.	TIMSKI STRUČNI RAD	7
4.1.	STRUČNO VIJEĆE	7
4.2.	KOMISIJA ZA PRIJAM I OTPUST	7
4.3.	TIM ZA KVALITETU	8
4.4.	STRUČNI TIM	8
4.5.	KOMISIJA ZA PRIGOVORE I PRITUŽBE KORISNIKA	9
4.6.	KOMISIJA ZA PREHRANU	9
5.	ORGANIZIRANO STANOVANJE	9
5.1.	KORISNICI	9
5.2.	PROGRAM	11
6.	USLUGA SMJEŠTAJA	11
6.1.	BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA	11
6.2.	MEDICINSKA BRIGA	12
6.3.	FIZIKALNA TERAPIJA	13
6.4.	POVJERENSTVO ZA SPRJEČAVANJE BOLNIČKIH INFEKCIJA	13
6.5.	SOCIJALNI RAD	16
7.	USLUGA PSIHOSOCIJALNE PODRŠKE	14
7.1.	RADNA TERAPIJA	17
7.2.	SOCIJALNA REHABILITACIJA	19
7.3.	PSIHOLOŠKA PODRŠKA	20
8.	USLUGA POMOĆI U KUĆI	22
9.	VOĐENJE EVIDENCIJE I DOKUMENTACIJE	23
10.	EDUKACIJA I STRUČNE AKTIVNOSTI STRUČNIH RADNIKA	23
11.	ZAŠTITA NA RADU	26
12.	POMOĆNO TEHNIČKI POSLOVI	27
12.1.	PREHRANA I PROVOĐENJE HACCP SUSTAVA	27
12.2.	ODRŽAVANJE CENTRA, ČIŠĆENJE I PRANJE RUBLJA	27
12.3.	ODRŽAVANJE VOZILA	28
12.4.	INVESTICIJE U CENTRU	28
13.	INSPEKCIJSKI NADZORI, STRUČNE POSJETE, PRIJAVE	28

14. DONACIJE	29
15. VOLONTERI	29
15.1. Volonteri u Centru „Ja kao i Ti“	29
15.2. Volontiranje zaposlenika	29
16. SURADNJA	30

1. OPĆENITO O CENTRU

Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek – „JA kao i TI“ ustanova socijalne je skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska, a koja skrbi o odraslim osobama s mentalnim poteškoćama i jedina je takve vrste u našem gradu i županiji. Centar također skrbi o starim i nemoćnim osobama kroz uslugu pomoći u kući.

Ustanova djeluje u Osijeku na adresi Martina Divalta 2 gdje je i sjedište ustanove te za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz podršku, koristi još 33 stambenih jedinica. Stambene jedinice su osigurane temeljem ustupanja na korištenje od strane Centra za socijalnu skrb Osijek (1 stambena jedinica), Državnog ureda za upravljanje državnom imovinom (31 stambena jedinica), kuća u Čepinu, u vlasništvu Centra.

U sjedištu Centra nalazi se 14 soba za smještaj korisnika, ambulanta, fizikalna terapija, kuhinja, blagovaonica, dnevni boravak, snack-bar, prostorije za radno – okupacijske aktivnosti, četiri kupaonice, praonica, prostorije za čisto i nečisto rublje, soba za kratkotrajnu pohranu umrlih, skladišni prostor, kotlovnica, te uredi. Na prostoru okućnice se nalazi vrt s otvorenim dijelom i četiri platenika te otvoreni prostor za boravak korisnika s drvoredom, klupama i sjenicom.

Centrom upravlja Upravno vijeće koje čine:

1. Predstavnik osnivača
2. Predstavnik osnivača
3. Predstavnik osnivača
4. Predstavnik djelatnika Centra
5. Predstavnik korisnika Centra

2. DJELATNOST I UNUTARNJI USTROJ CENTRA

2.1. DJELATNOST CENTRA

Djelatnost Centra je pružanje sljedećih socijalnih usluga:

- *usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku;*
- *usluge organiziranog stanovanja uz svakodnevnu intenzivnu podršku;*
- *usluge organiziranog stanovanja uz svakodnevnu kratkotrajnu podršku;*
- *usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku;*
- *usluge pomoći u kući;*
- *usluge savjetovanja i pomaganja;*
- *usluge psihosocijalne podrške u obitelji;*
- *usluge psihosocijalne podrška kod pružatelja usluga;*
- *usluge poludnevnog boravka,*
- *usluge cjelodnevnog boravka i*
- *usluga smještaja*

2.2. UNUTARNJI USTROJ

Nadležno Ministarstvo dalo je suglasnost za Pravilnik o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta od 1. srpnja 2020. godine prema kojemu je rad organiziran u sjedištu Centra i Odjelima dislocirane jedinice.

U sjedištu Centra ustrojeni su odjeli:

1. *Odjel računovodstvenih i administrativnih poslova*
2. *Odjel za njegu i brigu o zdravlju i fizikalnu terapiju,*
3. *Odjel psihosocijalne rehabilitacije i pomoći u kući*
4. *Ustrojbena jedinica pomoćno – tehničkih poslova*

Rad u Dislociranoj jedinici organiziranog stanovanja organiziran je jedinicama i to:

1. *Odjel za organizirano stanovanje – Gornji grad,*
2. *Odjel za organizirano stanovanje – Novi grad,*
3. *Odjel za organizirano stanovanje- Donji grad,*
4. *Odjel za organizirano stanovanje – Jug.*

Tijekom 2022. godine Centar je pružao socijalne usluge za 215 korisnika u slijedećim uslugama:

- *Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku*
- *Organizirano stanovanje uz svakodnevnu intenzivnu podršku*
- *Organizirano stanovanje uz svakodnevnu kratkotrajnu podršku*
- *Organizirano stanovanje uz povremenu podršku*
- *Uslugu smještaja*
- *Uslugu pomoći u kući*
- *Uslugu psihosocijalne podrške u obitelji*
- *Uslugu psihosocijalne podrške kod pružatelja usluga*

2.3. DJELATNICI

Na dan 31. prosinca 2022. godine, utvrđeno je da je u Centru zaposleno 125 djelatnika.

- 82 (osamdeset dva) - neodređeno vrijeme,
- 36 (trideset šest) - određeno, financirani iz *Nacionalnog plana oporavka i otpornosti,*
- 6 (šest) - određeno (zamjena za bolovanje),
- 1 (jedan) - određeno (mandatni ugovor)

U Centru su sukladno unutarnjem ustroju sistematizirana sljedeća radna mjesta i broj izvršitelja:

Br.	Naziv radnog mjesta	Broj radnika
	SLUŽBENICI	
	Položaj I. vrste	
1.	Ravnatelj	1
2.	Voditelj Dislocirane jedinice	1

Radna mjesta I. vrste		
3.	Voditelj računovodstva	1
Stručni radnik I. vrste		
4.	Socijalni radnik	1
5.	Psiholog	2
6.	Rehabilitator	2
7.	Zastupnik	7
Stručni radnik II. vrste		
8.	Radni terapeut	3
9.	Medicinska sestra	1
Radna mjesta III. vrste		
10..	Financijski knjigovođa	1
11.	Računovodstveni referent	2
12.	Administrativni referent	1
13.	Stručni radnik III. vrste – medicinska sestra/tehničar	5
14.	Stručni radnik III. vrste - fizioterapeut	1
15.	Radni instruktor za aktivnosti svakodnevnog življenja	7
16.	Viši asistent u organiziranom stanovanju	5
17.	Stručnjak zaštite na radu i zaštite od požara	1
18.	Ekonom	0,5
19.	Skladištar	0,5
20.	Kućni majstor	3
21.	Kuhar	3
Radna mjesta IV. vrste		
22.	Njegovatelj	6
23.	Asistent u organiziranom stanovanju	65
24.	Gerontodomaćica	5
25.	Dostavljač obroka	0,5
26.	Vozač	2
27.	Pomoćni radnik	0,5
28.	Pomoćni radnik u kuhinji	1
29.	Čistačica	2
30.	Pralja	1
UKUPNO		132

3. UPRAVNO VIJEĆE

Upravno vijeće održalo je 11 sjednica na kojima se raspravljalo o navedenim točkama:

- izvješće o radu Centra za 2021.godinu
- usvajanje Plana i programa rada Centra u 2022.godini
- financijsko izvješće za 2021.godinu
- izvršenje financijskog plana za 2021.godinu
- Odluka o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta
- Odluka o početku provedbe natječaja za izbor ravnatelja Centra
- Predstavka UV Voditeljice Odjela za njegu i brigu o zdravlju i fizikalnu terapiju i više medicinske sestre Marice Rogalo
- uređenje prostora Centra - orezivanje i uklanjanje stabala u dvorištu Centra, projekt rekonstrukcije ovojnice (fasade) zgrade sjedišta ustanove
- natječaj za imenovanje ravnatelja/ice Centra, donošenje odluke za prijedlog ravnatelja, imenovanje povjerenstva za provedbu testiranja i donošenje odluke o datumu i vremenu provedbe testiranja, imenovanje ravnatelja Centra
- Pismeno očitovanje Radničkog vijeća Upravnome vijeću
- Financijski izvještaj za 1.-6. 2022.
- Izvršenje financijskog plana 1.-6 2022.
- Usvajanje financijskog plana za razdoblje od 2023.g. do 2025.g
- Usvajanje financijskog plana za 2023.godinu i projekcije za 2024. i 2025. godinu

4. TIMSKI STRUČNI RAD

4.1. STRUČNO VIJEĆE

Rad Stručnog vijeća u 2022. godini:

- usvajanje izvješća za 2021. i plana rada stručnih radnika za 2022.
- izbor predsjednika i zamjenika predsjednika SV
- izvještaj o sudjelovanju na stručnim usavršavanjima u prethodnom vremenu,
- informiranje o obnovi zgrade Centra
- informiranje o završenim projektima
- upoznavanje s Wartegg testom crteža
- prijedlog za imenovanje Tima za kvalitetu (Lažeta, soc.radnik; Kovačević, zastupnica; Zgonjanin, zastupnica; Čepčik, rehabilitatorica; Prša, psihologinja; Kovač, radna terapeutkinja; Rogalo, viša med.sestra)
- imenovanje Sare Prše za člana u Povjerenstvu za obavljanje udomiteljstva kao zanimanja pri Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Upravi za socijalnu politiku
- izvješće Tima za kvalitetu
- zaključci Unutarnjeg nadzora

Stručno vijeće je održano u slijedećim terminima: 28.01.2022., 11.05.2022., 24.5.2022., 06.06.2022., 14.12.2022.

4.2. KOMISIJA ZA PRIJAM I OTPUST

Komisiju za prijam i otpust korisnika, temeljem odluke ravnateljice Centra, URBROJ: 2158-102-22/596, od dana 24. ožujka 2021. godine, čini sedam (7) članova: socijalni radnik Centra, psiholog,

troje zastupnika organiziranog stanovanja, viša medicinska sestra te socijalna radnica imenovana od strane Hrvatskog zavoda za socijalni rad područni ured Osijek.

Rad Komisije u 2022. godini:

Zaprimljeno zahtjeva	Razmatrano zahtjeva	Lista čekanja	Odbijeni zahtjevi	Nepotpuna dokumentacija/ odustali	Ostvareno pravo na socijalnu uslugu
125	90	15	54	35	19

Održano 11 sjednica od toga 5 izvanrednih i 6 redovitih.

4.3. TIM ZA KVALITETU

Tim za kvalitetu CPUZ „JA kao i TI“ oformljen je 25.svibnja 2022.g. Sastoji se od sedam (7) članova: dvije zastupnice organiziranog stanovanja, rehabilitatorica, psihologinja, radni terapeut, viša medicinska sestra te socijalni radnik kao voditelj Tima.

Održano je pet (5) sjednica, na kojima je uspješno provedena evaluacija postojeće dokumentacije te izrađena dokumentacija uz usvajanje sljedećih Standarda:

Standard 1. - Dostupnost informacija

Standard 2. - Dostupnost usluga

Standard 3. - Povezivanje i suradnja

Standard 10. - Prigovori i pritužbe

4.4. STRUČNI TIM

Članove stručnog tima Centra čine: socijalni radnik, medicinska sestra, fizioterapeut, radni terapeut, psiholog, rehabilitator, zastupnik te po potrebi, drugi stručni radnici, liječnik opće prakse, liječnik specijalist i dr.

Stručni tim Centra donosi i evaluira individualne planove, predlaže metode rada s korisnicima, savjetuje stručne radnike, obavlja individualni i grupni rad s korisnicima, rješava timski socijalne, zdravstvene i druge potrebe korisnika. te surađuje s nadležnim centrima za socijalnu skrb i ostalim ustanovama.

Stručni tim sastao se tijekom 2022. godine 26 puta, a sadržaji rada bili su vezani uz: probleme u ponašanju i komunikaciju korisnika; razmatranje daljnjeg tretmana pojedinih korisnika; donošenje individualnih planova za korisnike; evaluaciju individualnih planova, usmjeravanje korisnika na pozitivno ponašanja; izrada dnevnih planova rada s korisnicima; preispitivanje rješenja za adekvatni oblik socijalne usluge za pojedinog korisnika; izvješća o tijeku adaptacije korisnika, poteškoće i smjernice; procjene uspješnosti usluge smještaja u organiziranom stanovanju; odlazak korisnika u posjete rodbini izvan RH i imenovanje posebnog skrbnika; razmatranje daljnjih oblika skrbi; premještaje korisnika iz usluge dugotrajnog smještaja na odjel organiziranog stanovanja; obavijesti korisnicima o mišljenju i zaključku stručnog tima; prijedloge za vraćanje poslovne sposobnosti; mišljenja

o mogućnosti napuštanja programa organiziranog stanovanja; donošenje odluka u vezi epidemioloških mjera

4.5. KOMISIJA ZA PRIGOVORE I PRITUŽBE KORISNIKA

Komisija oformljena 26.listopada 2022.g. Komisiju čini 5 članova imenovanih od strane ravnateljice. U 2022.g. nije bilo prigovora i pritužbi.

4.6. KOMISIJA ZA PREHRANU

Komisija se sastaje jedan put mjesečno i donosi jelovnik za idući mjesec. Komisija se sastoji od 5 osoba-med.sestra, soc.radnik, rehabilitator, kuhar, korisnik

5. ORGANIZIRANO STANOVANJE

Uslugu organiziranog stanovanja pružaju 4 Odjela organiziranog stanovanja. Četiri voditelja, sedam zastupnika, četiri viša asistenta i 65 asistenata.

5.1. KORISNICI

1.TABLICA: Korisnici po spolu i funkcionalnoj ovisnosti na 31.12 2022.g.

Dob	Spol		Funkcionalna ovisnost		
	M	Ž	Neovisni (povremena podrška, svakodnevno kratkotrajna)	Djelomično ovisni (intenzivna)	Ovisni (sveobuhvatna podrška)
18-24		1	1		
25-34	3	4	2	1	3
35-44	19	11	13	8	
45-54	16	7	7	4	2
55-64	11	15	8	12	
65-74	3	5	1	5	
75-84	2	3		3	
85-					
Ukupno	54	46	32	33	5

2. TABLICA: korisnici usluge organiziranog stanovanja prema razini podrške i kapacitetu – na dan 31. 12. 2022.

razina podrške	povremena podrška	svakodnevna kratkotrajna podrška	svakodnevna intenzivna podrška	sveobuhvatna podrška
	Kapacitet/br.korisnika			
ODJEL GORNJI GRAD	7/7	5/5	20/20	
ODJEL DONJI GRAD		2/1	7/7	4/4
ODJEL NOVI GRAD		12/7	13/11	8/8
ODJEL JUG		4/4	22/21	5/5
Ukupno (kapacitet/br.korisnika):	7/7	23/17	62/59	17/17

3. TABLICA: Korisnici s obzirom na preispitivanje odluke o lišenju posl. sposobnosti na 31. 12. 2022.

poslovna sposobnost	Potpuno oduzeta posl. sposobnost	Djelomično oduzeta posl. sposobnost	Postupak u tijeku	Okončan postupak
ukupno:	12	56	15	11

4. TABLICA: Fluktuacija broja korisnika u 2022.g.

Počeli s uslugom u 2022.g.	Prekinuli uslugu u 2022.g.				
	Povratak u obitelj	Prelazak na drugu izvaninstitucijsku skrb	Prelazak na institucijsku skrb	Smrt	Suicid
9	2	1		5	

5. TABLICA: Broj specijalističkih pregleda i hospitalizacija u 2022.g.

Br.redovnih kontrola na psihijatriji	Br.odlazaka na dežurnu psihijatriju	Ostali specijalistički pregledi	Psihijatrijske hospitalizacije	Ostale hospitalizacije
196	29	683	13	8

5.2. PROGRAM

Program organiziranog stanovanja provodio se u individualnom pristupu korisniku prema individualnom planu rada, a obuhvaćao je rad na 4 područja sa sljedećim aktivnostima:

PODRUČJE RADA	SADRŽAJ RADA
STANOVANJE	-praćenje, usmjeravanje i osnaživanje korisnika u razvoju vještina za samostalnu brigu o osobnoj higijeni, osobnom izgledu i održavanju stambenog prostora, odgovornom odnosu prema imovini -rad na međuljudskim odnosima, praćenje i usmjeravanje rada asistenata -vođenje brige o objektivnim uvjetima stanovanja
RADNE AKTIVNOSTI	-pružanje podrške u odabiru i razvoju motivacije korisnika za uključivanje u radne aktivnosti u Centru i zajednici, pružanje podrške u stjecanju radnih navika, razvijanju odgovornosti prema radu i suradničkih odnosa u kolektivu
AKTIVNOSTI U ZAJEDNICI I SLOBODNO VRIJEME	-rad na motivaciji i razvijanju interesa, inicijativi i kreativnosti, usvajanju novih sadržaja, informacija i spoznaja -poticanje i koordinacija kontakata sa obitelji, savjetodavni rad i podrška obitelji korisnika
RAD NA SEBI	-individualni savjetodavni rad i motivacijski razgovori u cilju razvoja socijalnih vještina i pozitivnog odnosa prema sebi i prema drugima -promoviranje i zaštita prava osoba sa invaliditetom -vođenje brige o zdravstvenom stanju, zdravlju i razvoju i održavanju zdravog stila življenja

6. USLUGA SMJEŠTAJA

6.1. BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA

Odjel je na dan 31.12.2022. godine u stacionarnom dijelu obuhvaćao ukupno 34 smještenih korisnika.

UKUPAN BROJ KORISNIKA	ŽENSKI SPOL	MUŠKI SPOL
34	20	14

Počeli s uslugom u 2022.g.	Prekinuli uslugu u 2022.g.					Krizni smještaji
	Povratak u obitelj	Prelazak na drugu izvaninstitucijsku skrb	Prelazak na institucijsku skrb	Smrt	Nepoznato	
21	6		1	13	1	7

6.2. MEDICINSKA BRIGA

Kretanje broja korisnika prema zdravstvenim parametrima i statusu

Nepokretnih korisnika	11
Pokretnih korisnika	23
Broj novoprimitljenih korisnika	18
Ukupno preminulih	12 (od toga 3 korisnika od bolesti COVID-19)
Hospitalizirani	23 (2 NB dr. Ivan Barbot Popovača, 18 korisnika u KBC Osijek, 3 Strmac)
Cijepljeni protiv COVID-19 (3 doze)	31
Cijepljeni protiv COVID-19 (4 doze)	19
Specijalistički pregledi	284

Nabavljena ortopedska pomagala

Naočale	Zubna proteza	Invalidska kolica	Hodalica	Antidekubitalni madrac
4	1	2	2	3

Korisnici su krajem godine cijepljeni sa svrhom postizanja otpornosti na gripu, kao i protiv COVID-19, uzrokovane virusom SARS-CoV-2.

Prema planu zdravstvene njege, medicinsku brigu i njegu je pružao tim koji se sastoji od liječnika opće medicine, 8 med sestara, fizioterapeutskog tehničara i 4 njegovateljice.

Svakodnevni postupci njege i brige o zdravlju obuhvaćaju i podjele oralne terapije (ujutro, podne i u večer), vođenje evidencija o zdravstvenom stanju korisnika i interveniranje uz mjerenje tlaka, temperature i oksigenacije te hitne medicinske pomoći (HMP), ovisno o stanju bolesti.

Kod planiranja jelovnika vodi se briga o tome da prehrana bude u pravom omjeru bjelančevina, ugljikohidrata i masti, bogata vitaminima i celulozom. Obroci raznovrsni s dosta povrća, voća, ribe, mesa, mliječnih proizvoda i sojinih proizvoda. Korisnici hranu dobiju u 3+2 obroka. Omogućena je prilagođena prehrana dijabetičarima, žučnim bolesnicima i probavna dijeta po potrebi. Vodi se briga o prehrani korisnika u terminalnoj fazi bolesti i evidencija o istome.

Liječnica opće medicine redovito je vršila telefonske konzultacije 1 tjedno, a 5 puta u protekloj godini je napravila vizitu svih korisnika Odjela. (okolnosti uzrokovane pandemijom

COVID-19). Također blisko smo surađivali s epidemiološkom službom vezano za cjelokupnu situaciju oko COVID-19.

Organizirani odjeli za samoizolaciju i izolaciju, kao i priručne ambulante te timovi načinjeni od djelatnika koji su preboljeli koronu.

Zdravstveni tim redovito odlazi na sanitarni pregled.

Osim navedenog, sudjelovanje med. sestre i fizioterapeuta prilikom prijama novih korisnika na dugotrajni smještaj (sudjelovanje u Komisiji za prijam i otpust korisnika), kao i sudjelovanje u procjenama adekvatnih oblika skrbi korisnika (rad Stručnih timova). Vođenje evidencije umrlih osoba, pripremanje i sterilizacija prostora i pribora, davanje evidencije o urednosti ormara korisnika, evidencije odsutnosti korisnika i dr.

6.3. FIZIKALNA TERAPIJA

Program fizikalne terapije provodio se u individualnom pristupu korisniku prema individualnom planu rada fizioterapeuta, a obuhvaćao je rad kojim se želi postići učinak :

- **preventivni**, kojim se utječe na sprječavanje progresije deformiteta.
- **terapijski**, kojim ciljanom tehnikom djelujemo na određeni segment i/ili cijelo tijelo
- **edukacijski**, kojim se korisnik upoznaje sa načinima rada i postupanja obavljanja potrebnih radnji bez neugode odnosno boli.

U programu rada fizioterapeuta navodi se mogućnosti primjena određenih terapija prema dosadašnjoj praksi u ostvarivanju fizikalne terapije i rehabilitacije pacijenata u ustanovi (odjel za njegu i brigu o zdravlju i fizikalnu terapiju i dislociranoj jedinici organiziranog stanovanja) po uputi liječnika po kojem je i izražen i izvještaj rada fizioterapeuta u fizikalnoj terapiji prema broju korisnika i vrsti propisane terapije odjela za njegu i brigu o zdravlju i fizikalnoj terapiji(52 korisnika) i dislociranoj jedinici organiziranog stanovanja (28 korisnika) kroz 2022. Godinu. U 2022.g provedene su slijedeće terapije: parcijalna manualna masaža, trening vertikalizacije, trening hoda sa orto.pomagalima, individualne vježbe:aktivne,pasivne i asistirane, respiratorni trening, trening uporabe kolica i transfera, trening balansa i koordinacije, izometrične vj. za jačanje musk., opći kondicijski trening, vj. za pokretljivost zglobova i snagu, med.gimnastika, trening hoda na magnetnoj traci, sobnom biciklu, TENS, krioterapija

6.4. POVJERENSTVO ZA SPRJEČAVANJE BOLNIČKIH INFEKCIJA

Provodile su se standardne mjere sprječavanja i suzbijanja bolničkih infekcija:

- Upotreba zaštitne odjeće i obuće
- Uporaba zaštitnih rukavica, pregača i maski
- Redovno presvlačenje korisnika
- Presvlačenje posteljine
- Kupanje korisnika
- Njega kože
- Aseptičko previjanje rana
- Provjetravanje sobe korisnika
- Pranje i dezinfekcija soba i opreme u sobama korisnika

U 2022 g, na temelju kliničkih simptoma, mikrobioloških i laboratorijskih nalaza, te epidemioloških podataka nije zabilježen niti jedan slučaj bolničke infekcije.

Radi pojave koronavirusa COVID-19 provodile su se i pojačane mjere suzbijanja zaraze:

- pojačana dezinfekcija površina, pribora i opreme
- pojačana higijena ruku
- pojačano praćenje vitalnih znakova
- praćenje općeg stanja korisnika
- organizirani obroci poštujući socijalno distanciranje
- oglašavanje uputa o sprečavanju širenja virusa na oglasnim pločama Centra
- izdana zabrana izlazaka za korisnike, kao i zabrana posjeta u Centru
- radne izolacije u trajanju od 7 dana, kao i rad u smjenama 12-12-24
- poslan je upit HZJZ-u radi uputa i dodatnih mjera zaštite
- redovno praćenje objava na stranicama HZJZ, te Ministarstva

7. USLUGA PSIHOSOCIJALNE PODRŠKE

Psihosocijalna podrška pruža se korisnicima usluge smještaja i korisnicima usluge organiziranog stanovanja pri ovom Centru. Do srpnja 2022.g. pružala se i korisnicima usluge psihosocijalne podrške u obitelji.

PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA	
	broj
Korisnicima stacionarnog smještaja i organiziranog stanovanja	134
Korisnicima usluge psihosocijalne podrške (u obitelji i kod pružatelja usluga)	-
-broj obitelji	1
-broj korisnika	
Pravna temelj za pružanje usluge	
Rješenjem Centra za socijalnu skrb Beli Manastir	1
Ukupno	135

Tijekom godine rad Odjela bio je povremeno djelomično ograničen aktualnim epidemiološkim mjerama (pojava zaraze korisnika virusom COVID-10). Stoga se u prvoj polovici 2022.g. opseg izvođenja usluge prilagođavao i tijekom godine se povećavao (otvarane su nove radne i druge grupne aktivnosti s korisnicima). Psihosocijalna podrška uključivala je radnu i okupacijsku terapiju, aktivnosti socijalne rehabilitacije i psihološke podrške. Rad s korisnicima bio je usmjeren na razvijanje, obnavljanje i održavanje vještina korisnika, kognitivno-perceptivnih i psiho-socijalnih i drugih svakodnevnih vještina.

Prilagođavajući se aktualnim epidemiološkim uputama HZJZ-a, tijekom godine zaposlenici Odjela psihosocijalne rehabilitacije organizirali su niz aktivnosti s ciljem rada na socijalizaciji kod korisnika i njihovog uključivanja u lokalnu zajednicu. U tablici su navedeni organizirani posjeti kulturno-društvenim, sportsko-rekreacijskim i zabavnim sadržajima u lokalnoj i široj zajednici te aktivnosti koje su organizirane od strane djelatnika Odjela psihosocijalne rehabilitacije:

DATUM	AKTIVNOST	BROJ KORISNIKA
27/28.01.2022.	Projekcija snimke kazališne predstave: „Pandorina kutijica“	24
27.02.2022.	NK Osijek-NK Dinamo	18
25.03.2022.	HNK „Žene u crvenom“	28
02.05.2022.	Zoološki vrt: Gornji grad i Novi grad	30
09-13.05.2022.	Europski tjedan mentalnog zdravlja:	
09.05.2022	Vrtlarska radionica – u dvorišnom prostoru Centra sadnja cvijeća (HRT; OSTV; Radio Osijek)	
10.05.2022.	Izložbeni prostor Kreativni kutak	
11.05.2022.	Sportska radionica na Srednjoškolskom igralištu (korisnici org. stanovanja i sveobuhvatne podrške)	30
12.05.2022.	Likovna radionica pod vodstvom Suzane Lažeta, uz glazbenu pratnju na gitari Dubravko Lažeta	8
13.05.2022.	Dan obitelji (uz prigodan ručak, druženje sa članovima obitelji korisnika u dvorištu Centra)	cca 200 prisutnih
16.05.2022.	Zoološki vrt: Odjel Jug i Donji grad	21
23.05.2022..	Zoološki vrt: korisnici sveobuhvatne podrške	5
30.06.2022.	Domoples – Lobar-grad	2.mjesto
05.07.2022.	Izlet na bazene Beli Manastir	14
06.07.2022.	Izlet na bazene Bizovac	12
07.07.2022.	Izlet na bazene Beli Manastir	12
30.08.2022.	Izlet na bazene Copacabana	19

31.08. 2022.	Izlet na bazene Copacabana	19
09.09.2022.	Domosong – Dom za odrasle Borova	
14.09.2022.	Turnir u nogometu - na turniru sudjelovalo 7 timova, uključujući i domaćina (Dom za odrasle Lobor grad, Dom za odrasle osobe Orehovica, Dom za odrasle Borova, Dom Ljeskovica, Centar za rehabilitaciju Stančić, Dom Mirkovec). Proslava uz prigodan ručak.	1.mjesto
10.10.2022.	Svjetski dan mentalnog zdravlja Sportske aktivnosti na Srednjoškolskom igralištu	
14.10.2022.	Natjecanje u društvenim igrama – Dom za odrasle osobe Bjelovar	
28.11.2022.	HNK „Ljubavni napitak“	18
15.12.2022.	„Božićna priredba“ za korisnike Organiziranog stanovanja	
16.12.2022..	„Božićna priredba“ za korisnike usluge smještaja	
16/17.12.2022.	Božićni sajam u Čepinu	

Grupe peer podrške koje su vodili sami korisnici obučeni za facilitiranje istih, održavale su se 1x tjedno u prostoru DKolektiva. Ukupno je u 2022. godini provedeno 32 sastanka.

7.1. SOCIJALNI RAD

	AKTIVNOSTI U STACIONARNOM ODJELU (SMJEŠTAJ)
<i>Postupci smještaja, prijam, otpust i preminuća</i>	<i>Postupak ostvarenja prava na uslugu smještaja</i> <i>Prestanak smještaja /premještaj kod drugog pružatelja soc.usluga</i> Provođenje postupka po preminuću korisnika - suradnja s CZSS, obitelj, svećenik – pogreb, Matični ured, odjave HZZO, HZMO, MUP, računovodstvo ovdje = 13 korisnika.
<i>Podrška korisnicima i suradnja unutar Odjela Psihosocijalne rehabilitacije i Odjela za</i>	<i>Radna terapija – suradnja i podrška:</i> - podrška u održavanju kontinuiteta radnih aktivnosti <i>Njega i briga o zdravlju – suradnja i podrška</i> - podrška u održavanju kontinuiteta pružanja adekvatnih oblika njege i brige o zdravlju te fizikalne terapije

<i>njegu i brigu o zdravlju i fizikalnu terapiju</i>	Bolničko dugotrajnije liječenje Pružanje podrške pri kriznim stanjima – neposredno- emocionalna skrb: -bez uključivanja HMP i PP -uz uključivanje HMP i PP
<i>Podrška korisnicima Smještaja: Rad na sebi Individualni i grupni rad s korisnicima Duhovni oporavak/individualni i grupni rad</i>	Rad na interpersonalnim odnosima i drugi oblici podrške – kontinuirano/svakodnevno: Komunikacija, međusobno uvažavanje, nenasilni oblici rješavanja teškoća, poštivanje i pomaganje, očuvanje zdravlja, razvoj preventivnih modela razmišljanja i usvajanja zdravih životnih navika. Pružanje podrške vezano uz samozastupanje, usvajanju novih vještina, interesa, motivacije, kreativnosti, zdravog načina života, rekreacije, kvalitetnijeg provođenja slobodnog vremena, osposobljavanja, vještina samoodređenja, psihosocijalne rehabilitacije i oporavka. Pružanje podrške u brizi o zdravlju i sigurnosti korisnika: usmjeravanje na suradljivost sa drugim korisnicima, uzimanje propisane terapije, odlazak na kontrolne psihijatrijske preglede, redovne ili hitne, ili druge kontrolne ili hitne preglede, ovisno o stanju korisnika. Sveukupno kontinuirano za korisnike dugotrajnog smještaja. Duhovni oporavak korisnika – individualni i grupni rad prema mjesečnom i godišnjem planu Hrvatskog instituta za liturgijski pastoral. Izvor i plan: https://www.hilp.hr/liturgija-dana . Grupni rad s korisnicima. Suradnja sa skrbnicima korisnika, suradnja s članovima obitelji korisnika, Raspodjela naknada po razlici mirovine i naknade za osobne potrebe.
<i>Pošta i paketi Postupci Centri za socijalnu skrb, Sudski postupci Javni bilježnici</i>	Zaprimanje pošte i paketa te primopredaja korisnicima. Pošta (izvadak banke, pisma, Uskrsnica, Božićnica, financ.iznosi od obitelji, računi, obavijesti i sl. rješenja
<i>Računovodstvena informiranja i postupci</i>	Informiranje o financijskom stanju po kartici korisnika te sudjelovanje u naplati potraživanja, kao i povrata viška financijskih sredstava.
<i>Financijsko i socijalno mentorstvo</i>	Podrška korisnicima prilikom rješavanja i postupanja po ovrhama. Podrška i socijalno mentorstvo upravljanje financijama podmirenja osobnih dugovanja korisnika.

Zaprimanje i obrada zahtjeva ; Krizne intervencije; Redovni terenski rad i podrška telefonskim putem; Postupak prestanka usluge-po preminuću korisnika = 1

7.2. RADNA TERAPIJA

Tijekom 2022. godine uz prilagodbu aktualnih mjera HZJZ-a provedena kroz individualni rad kod dijela korisnika i grupni rad u različitim radnim i okupacijskim aktivnostima, koje su prilagođene

njihovim specifičnim potrebama, interesima i fizičkim mogućnostima. Te aktivnosti održavane su prema unaprijed utvrđenim mjesečnim planovima i rasporedu dolazaka, a provedene su kroz sljedeće radionice:

- Vrtlarska radionica – 28 korisnika
- Radionica drveta – 13 korisnika
- Šivaonica – 13 korisnika
- Rad u Kreativnom kutku – 12 korisnika
- Radionica slaganja i glačanja odjeće – 16 korisnika
- Radionica pripreme hrane – 8 korisnika
- Kreativna radionica – 26 korisnika
- Radionica heklanja i vezenja – 10 korisnika
- Radionica održavanja čistoće vanjskog i unutarnjeg prostora Centra – 20 korisnika
- Informatička radionica – 8 korisnika
- Sportska radionica – 12 korisnika
- Zbor-8 korisnika
- Cvjećari- korisnika
- Nogomet – 10 korisnika
- Literarna radionica – 5 korisnika
- rad u zajednici (fast food „Big mama“) – 3 korisnika
- rad u zajednici (GISKO) – 4 korisnika
- rad u zajednici (teretana „DUX“) – 7 korisnika

Sveukupno, u radne i ostale okupacijske aktivnosti bilo je uključeno 94 korisnika. Na Osječkom sajmu antikviteta do kraja 2022. godine, u četiri navrata korisnici su uz podršku djelatnika, predstavljali radove korisnika s radionica. Na likovno- glazbenoj radionici pod vodstvom akademske slikarice Suzane Lažeta, sudjelovalo je ukupno 8 korisnika, radionica se održavala u 8 termina u periodu od 90 min u prostoru DKolektiva.

U predvečernjim satima u dvorišnom prostoru Centra, od strane radne terapeutkinje i radne instruktore, u mjesecu lipnju (20 korisnika) i srpnju (21 korisnik) održane su Večeri poezije.

7.3. SOCIJALNA REHABILITACIJA

PODRUČJE RADA	OPIS AKTIVNOSTI	REALIZACIJA
Rad s korisnicima usluge organiziranog stanovanja i s korisnicima usluge smještaja	Podrška kod usvajanja i održavanja vještina provođenja higijenskih navika (osobna higijena i higijena stambenog prostora)	Kontinuirano u stambenim jedinicama ili prema potrebi u prostoru Centra, provodi se putem individualnih razgovora ili grupnog rada sa 100 korisnika organiziranog stanovanja
	Podrška kod osvješćivanja važnosti brige o zdravlju (prehrana i kretanje, uzimanje terapije, čuvanje zdravlja)	
	Podrška kod razvijanja vještina za samostalnu brigu o vlastitoj prehrani (konzumiranje, priprema i spravljanje obroka)	
	Slobodne i radne aktivnosti (podrška u pronalasku novih hobija/radnih aktivnosti i motiviranje na održavanje postojećih)	
	Sudjelovanje u realizaciji rada u zajednici korisnika uz podršku	
	Podrška kod snalaženja u prostoru (prostorna i vremenska orijentacija)	
	Psihosocijalna podrška (suočavanje sa stresom i neugodnim emocijama, osnaživanje, iskustva iz prošlosti, poticanje društveno prihvatljivog i odgovornog ponašanja)	
	Međuljudski odnosi (komunikacijske vještine, prevladavanje sukoba)	
	Podrška kod prilagodbe na nove okolnosti (povratak s liječenja, preseljenje, novi sustanari)	
	Motivacija i razvijanje interesa, želja, inicijative i kreativnosti	

	Održavanje postojećih motoričkih i funkcionalnih vještina i sposobnosti, poticanje i razvoj novih navika koje pridonose zadovoljavanju osnovne ljudske potrebe za kretanjem; razvoj morfoloških obilježja	Kontinuirano provođenje jutarnje tjelovježbe 5 x tjedno za korisnike usluge smještaja (5-10 korisnika)
Terenski obilazak	Podrška u procesu adaptacije, opservacija svakodnevnog funkcioniranja, pravovremeno uočavanje individualnih i grupnih potreba korisnika, rad na održavanju kvalitetnih međuljudskih odnosa korisnika u stambenim jedinicama	Kontinuirani obilazak korisnika smještenih u 33 stambene jedinice
Grupe podrške	U suradnji s psihologinjama, osmišljavaju se i provode grupe podrške za korisnike organiziranog stanovanja i smještaja. Teme se osmišljavaju ovisno o potrebama korisnika, a između ostalog uključuju rad na komunikaciji, asertivnosti, pragu tolerancije na frustraciju, rad na boljoj kontroli i osvješćivanju posljedica agresivnog ponašanja te emocionalnoj kontroli i međuljudskim odnosima.	Za korisnike organiziranog stanovanja odvijaju se kroz četiri grupe tjedno za 74 korisnika, a za korisnike smještaja jednom tjedno za 5-10 korisnika.
Pričalice	Psiho-edukativne grupe	
Časopis „JA kao i TI“	Nastavljena je izrada, lektoriranje i izdavanje dvomjesečnog časopisa. Materijale (poezija, proza, životne priče, slike, recepte) za časopis izrađuju i stvaraju korisnici.	Tijekom 2022. godine - pet brojeva
Organizacijske aktivnosti	Posjeti kulturno-društvenim, sportsko-rekreacijskim i zabavnim sadržajima u lokalnoj i široj zajednici	Tijekom 2022. godine – 13 organiziranih aktivnosti

7.4. PSIHOLOŠKA PODRŠKA

Područja rada	Opis	
Rad s korisnicima	Usluga psihološke podrške obuhvaća rad na ublažavanju psihosocijalnih poteškoća,	

	primjenu različitih oblika savjetovanja, rad na razvijanju pozitivne slike o sebi, drugima i svijetu, rad na uklanjanju psihosomatskih smetnji, rad na razvoju socijalnih i komunikacijskih vještina te prevenciju rizičnih oblika neprimjerenog ponašanja, pomoć u kriznim situacijama.	
Individualni rad	Koristi se u svrhu psihodijagnostike i pravilnog planiranja tretmana te za rješavanje specifičnih poteškoća u doživljavanju i ponašanju korisnika koje smanjuju kvalitetu života korisnika. Pomoć u adaptaciji na život u ustanovi i svakodnevnom funkcioniranju.	Kontinuirano sa 100 korisnika organiziranog stanovanja i 34 korisnika smještaja.
Grupni rad	Koristi se za razvoj zajedništva u grupi i suradničkih odnosa, učenje socijalnih i komunikacijskih vještina, razumijevanje vlastite uloge u grupi i poštovanje različitosti te za prevenciju rizičnog ponašanja. Također se radi na odnosu između korisnika i djelatnika.	Kontinuirano u stambenim jedinicama ili po potrebi.
Psihologijska obrada i pisanje mišljenja	Korištenje psihodijagnostičkih instrumenata u vidu procjene i praćenja socijalnog i emocionalnog razvoja i funkcioniranja te u svrhu izrade plana individualnog tretmana.	Po potrebi ili po dolasku novog korisnika u Centar, obavljeno 14 testiranja.
Rad sa članovima obitelji	Informiranje o korisniku, suradnja u procjeni potrebe podrške korisniku, savjetodavni rad i podrška obitelji korisnika.	Po potrebi
Terenski obilasci	Rad na procesu adaptacije, opservacija svakodnevnog funkcioniranja, pravovremeno uočavanje individualnih i grupnih potreba korisnika, rad na održavanju kvalitetnih odnosa u stanovima.	Kontinuirano obilaženje korisnika smještenih u 33 stambene jedinice.
Grupe podrške	U suradnji s rehabilitatoricama, osmišljavamo i provodimo grupe podrške za korisnike organiziranog stanovanja i smještaja. Teme se osmišljavaju ovisno o potrebama korisnika, a između ostalog uključuju rad na komunikaciji, asertivnosti, pragu tolerancije na frustraciju, rad na boljoj	Za korisnike organiziranog stanovanja odvijaju se kroz četiri grupe tjedno za 74 korisnika, a za korisnike smještaja

	kontroli i osvještavanju posljedica agresivnog ponašanja te emocionalnoj kontroli i međuljudskim odnosima.	jednom tjedno za 5-10 korisnika.
--	--	----------------------------------

8. USLUGA POMOĆI U KUĆI

Tablica broja korisnika po uslugama	Organiziranje prehrane				Pomoć u kući		Ukupno	
	Dostava u kuću		Odnosenje kući – samostalno					
Spol	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Broj korisnika po uslugama *	7	6	4	1	8	24	19	31
Ukupno korisnika *	13		5		32		50	
	18							
Ukupno toplih obroka **	3051		1873					
	4924							
Broj sati pruženih usluga **					3535			
Ukupno naplaćeno **	100.040,00		37.460,00		117.366,00		254.866,00	
	137.500,00							
Broj korisnika rješenjem CZSS Osijek – u cijelosti plaća MDOMSP *	1		0		5		6	
50% plaća MDOMSP *	1		0		0		1	
Plaća sam korisnik *	11		5		27		41	

* stanje na dan 31.12.2022.

** ukupno tijekom 2022. godine do 31.12.2022.

Broj pruženih usluga Pomoći u kući tijekom 2022. godine

BROJ PRUŽENIH USLUGA PUK-A	Ukupno
Broj dostava toplog obroka u kuću	3051
Broj donošenja toplog obroka kući samostalno	1873
Nabava živežnih namirnica-broj pruženih sati	552
Zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba-broj pruženih sati	1029
Obavljanje kućanskih poslova-broj pruženih sati	1320

9. VOĐENJE EVIDENCIJE I DOKUMENTACIJE

EVIDENCIJA I DOKUMENTACIJA KORISNIKA
- vođenje Matične knjige korisnika, pomoćne knjige, osobni list korisnika, evidencije odsutnosti korisnika, dnevne evidencije
- pomoćne evidencije: brojno stanje, OIB, prijave boravišta, osobne iskaznice, zdravstveno osiguranje, skrbništvo i dr.
- vođenje obvezne dokumentacije korisnika koja je sastavni dio dosjea korisnika te ostalih dokumenata, osobni list korisnika, zapažanja o promjenama tijekom pružanja usluge
- vođenje evidencije korisnika razmještenih po sobama, kategorija plaćanja
- službene zabilješke u osobne listove korisnika
- opskrbljivanje potrebnih namirnica
- prijave boravišta i isteka osobnih iskaznica
-izrada osobnog fizioterapeutskog kartona korisnika, dnevnog, mjesečnog i godišnjeg plana i izvješća rada provođenja fizioterapije
-medicinska dokumentacija, liste praćenja
PLANOVI I PROGRAMI RADA, IZVJEŠĆA I ZAPISNICI
- individualni planovi korisnika i evaluacije istih
- zapisnik o podjeli pomoći za osobne potrebe korisnika/razlika mirovine (mjesečno)
- zapisnik o pomoći korisnicima u raspolaganju džeparcem (mjesečno)
- dnevnik rada, mjesečni izvještaji i planovi, godišnji izvještaji i planovi.
- zapisnici stručnih timova, Stručnog vijeća, Komisije za prijem i otpust korisnika, Tima za kvalitetu
- izvješća i podaci o zaposlenicima, korisnicima, prostoru i vozilima za Ministarstvo (OMO)
- nalazi o provedenim unutarnjim nadzorima
OSTALI POSLOVI
- tjedni sastanci stručnih radnika, voditelja i ravnatelja
- poslovi po nalogu ravnatelja u skladu sa stručnom spremom i radnim iskustvom

10. EDUKACIJA I STRUČNE AKTIVNOSTI STRUČNIH RADNIKA

Stručni radnici odjela u protekloj godini pohađali su edukacije sa svrhom stručnog usavršavanja. Stručna usavršavanja i edukacije stručni radnici Centra ostvaruju sukladno pravilnicima komora kojih su članovi.

datum	sadržaj
1. djelatnici	
7.1.2022.	Poremećaji uzrokovani stresom i traumom (Kristina Reba)
25.1.2022.	Okrugli stol: „Uključivanje osoba s intelektualnim teškoćama u aktivnosti lokalne zajednice i briga za njihovo mentalno zdravlje“ (Aleksandra Čepčik, Ivana Mađarić, Nikolina Kovač)
1.2.2022.	Znanstveno stručni skup „Multidisciplinarni pristup u prevenciji moždanog udara – značaj komunikacije u provođenju preventivnih programa“ (Aleksandra Čepčik)
22.- 23.2.2022.	Edukacija: „Obilježja i vještine rada s nedobrovoljnim korisnicima“ (Maja Viduman, Ivana Mađarić, Aleksandra Čepčik)
ožujak	Edukacija: „Rizici pada, smještaja, položaja i rehabilitacije u ustanovama“ (Zora Tenko)
10.3.2022.	Potpora poboljšanju socijalnih usluga u Hrvatskoj (REFORM/IM2020/028) Procjena potreba i planiranje u organizaciji OBŽ (Mira Leko-Ćurčić)
11.3.2022.	Konferencija <i>Moć vještina</i> – Uprava za tržište rada i zapošljavanje i MROSP (Mira Leko-Ćurčić)
18.3.2022.	Stručni skup: „Zastupanje profesije socijalnog rada i korisnika“ (Mira Leko-Ćurčić, Maja Viduman, Alesandra Bilić, Branka Zgonjanin, Tena Mesić, Melita Kovačević)
25.3.2022.	Webinar „Nadzor nad ustanovom, Zakon o socijalnoj skrbi, radni odnos u ustanovi socijalne skrbi, Dom socijalne skrbi, prekršajne odredbe zakona“ (Mira Leko-Ćurčić)
29.3.2022.	Okrugli stol – <i>Zapošljavanje osoba s intelektualnim teškoćama</i> (Kristina Reba)
30.3.2022.	Okrugli stol za ravnatelje u Lobar-gradu na temu „Psihosocijalna podrška“ (Mira Leko-Ćurčić)
1.4.2022.	Okrugli stol <i>Kako postati pružatelj socijalnih usluga u zajednici</i> (Mira Leko-Ćurčić)
8.4.2022.	Završna konferencija projekta „Dva koraka dalje“ Centar za rehabilitaciju Stančić (Mira Leko-Ćurčić)
27.4.2022.	Edukacija: „Rani znakovi poremećaja iz spektra autizma“ (Katarina Jeleč, Marica Rogalo, Aleksandra Čepčik, Sara Prša, Filip Lažeta)
10.5.2022.	Zdravi eter – emisije na radiju HRT (Aleksandra Čepčik, Sara Prša)
20.- 22.5.2022.	Radionica <i>Pozitivan govor</i> , održana u Tuheljskim toplicama u sklopu projekta <i>Umirovljenici zajedno protiv socijalne isključenosti</i> (Aleksandra Čepčik, Mira Leko-Ćurčić)
24.5.2022.	Stručni skup <i>Uvođenje supervizije u domove socijalne skrbi</i> (Alesandra Bilić, Melita Kovačević, Filip Lažeta)
25.- 27.5.2022.	Okrugli stol „Zajedno sretni“ (Mira Leko-Ćurčić)
1.6.2022.	Stručni skup <i>Socijalni radnik u zaštiti mentalnog zdravlja</i> (Mira Leko-Ćurčić, Branka Zgonjanin, Filip Lažeta, Maja Viduman, Kristina Reba)
7.6.2022.	Seminar „Aktualnosti u sustavu socijalne skrbi“ (Mira Leko-Ćurčić)
10. – 12.6. 2022.	Radionica <i>Stres</i> , održana u Suhopolju u sklopu projekta <i>Umirovljenici zajedno protiv socijalne isključenosti</i> (Nicolina Kovač, Sara Prša)

9.-10.7.2022.	Radionica <i>Učinkovito rješavanje konflikata</i> , održana u Zaboku u sklopu projekta <i>Umirovljenici zajedno protiv socijalne isključenosti</i> (Melita Kovačević, Maja Viduman)
2.-4.9.2022.	Radionica <i>Upravljanje timom</i> , održana u Mariji Bistrici u sklopu projekta <i>Umirovljenici zajedno protiv socijalne isključenosti</i> (Alesandra Bilić, Kristina Reba)
rujan - prosinac	Edukacija: Udruženje „SOCIATIVA“ - <i>Iskustveno edukativna grupa podrške „Mentalno zdravlje pomagača“</i> – 16 susreta (Aleksandra Čepčik)
9.9.2022.	Predavanje: <i>Suicidalnost djece i adolescenata</i> (Tena Mesić, Kristina Reba)
15.9.2022.	Završna konferencija projekta: <i>„Oboji moje djetinjstvo – podržimo i osnažimo obitelj“</i> – Centar Klasje (Mira Leko-Ćurčić, Aleksandra Čepčik, Tena Mesić, Melita Kovačević, Sara Prša, Ena Boras, Alesandra Bilić)
16.9.2022.	Tematski forum <i>„Društveno poduzetništvo – iskorak u novu ekonomiju“</i> Projekt Građanske demokratske inicijative- P.G.D.I. (Ena Boras, Nikolina Kovač) Radionica <i>„Podrška samostalnom življenju u zajednici“</i> (Mira Leko-Ćurčić)
16.-18.9.2022.	Radionica <i>Teambuilding</i> , održana u Sv. Martinu na Muri, u sklopu projekta <i>Umirovljenici zajedno protiv socijalne isključenosti</i> (Mira Leko-Ćurčić, Alesandra Bilić)
22.9.2022.	Online edukacija <i>Vještine komunikacije u radu s osobama s intelektualnim teškoćama</i> (Maja Viduman, Ena Boras, Alesandra Bilić, Branka Zgonjanin)
26.9.2022.	Usklađivanje Statuta domova socijalne skrbi sa Zakonom socijalne skrbi (Mira Leko-Ćurčić)
30.9.2022.	Odlazak u Lobar grad na radionicu u sklopu Dana mentalnog zdravlja (Aleksandra Čepčik, Mira Leko-Ćurčić, Alesandra Bilić, Darko Konjuh, Vlatka Griner, Filip Lažeta, Nikolina Kovač)
6.10.2022.	Konferencija <i>„Nova perspektiva za beskućništvo“</i> (Mira Leko-Ćurčić)
6.-7.10.2022.	Online radionica <i>„Zamke i rizici za povjerljive osobe“</i> (Filip Lažeta, Ivan Tenko)
10.10.2022.	Radionica <i>Očuvanje mentalnog zdravlja zaposlenika</i> – održale psihologinje Prša, Pandžić (stručni radnici, asistenti)
15.10.2022.	Seminar za radnika o osobama s invaliditetom i članove obitelji u organizaciji Đakovačko-osječke nadbiskupije (Maja Viduman, Kristina Reba, Alesandra Bilić, Branka Zgonjanin)
27.10.2022.	Simpozij povodom Svjetskog dana moždanog udara (djelatnice odjela medicine)
29.9. – 1.10.2022.	Znanstveno stručni skup: <i>„Osnaživanje potencijala i preventivne aktivnosti u zajednici“</i> na Filozofskom fakultetu (Tena Mesić, Ana-Marija Pandžić, Sara Prša)
4.11.2022.	Radionica: Interreg Program transnacionalne suradnje dunavske regije (Ana-Marija Pandžić)
15.11.2022.	Konferencija: <i>„Mreže podrške mentalnom zdravlju djece i mladih“</i> (Ana-Marija Pandžić)
15.-17.11.2022.	Jesensko savjetovanje za računovodstvene djelatnike (Mira Leko-Ćurčić, Ana Ivanović, Branka Dundović, Josip Brkić)
14.-21.11.2022.	Projekt Inklutour – radionica za asistente <i>Podrška za asistente organiziranog stanovanja</i>
24.11.2022.	Projekt Inklutour – radionica za radne instruktore <i>Podrška za radne instruktore</i> (Ivan Tenko, Darko Konjuh, Andreja Žalonkin, Katarina Jeleč)
24.-25.11.2022.	10. Brodski simpozij: <i>„Utjecaj suvremenog načina života na pojavnost modernih ovisnosti“</i> (Aleksandra Čepčik)

1.12.2022.	Okrugli stol: „Odgovaranje na potrebe tržišta rada“ (Nikolina Kovač, Aleksandra Čepčik)
6.12.2022.	Radionica o provedbi Nacionalnog plana izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom 2021.-2027. (Mira Leko-Ćurčić)
	- praćenje zakona, pravilnika i literature relevantnih za područje rada

11. ZAŠTITA NA RADU

1. OSPOSOBLJAVANJE DJELATNIKA

- rad na siguran način – 22 djelatnika
- zaštita od požara – 22 djelatnika
- rukovanje motornom kosilicom – 1 djelatnik

2. SISTEMATSKI LIJEČNIČKI PREGLEDI

- Za radna mjesta s posebnim uvjetima rada (medicina rada)
- 20 djelatnika

3. ODBOR ZAŠTITE NA RADU

- Sastaje se u propisanim rokovima
- Ispitivanje električne i plinske instalacije u stambenim jedinicama organiziranog stanovanja
- Izvanrednih sastanaka nije bilo

4. OZLJEDE NA RADU

- 5 djelatnika:
 - 5 lakših ozljeda

5. RADNA ODJEĆA I OBUĆA

- djelatnici su dobili propisanu radnu odjeću i obuću koja je definirana Procjenom rizika za pojedino radno mjesto

6. PERIODIČNI PREGLEDI

- Izvršeni su periodični pregledi i ispitivanja opreme, strojeva i uređaja te je utvrđeno da su isti u ispravnom stanju što potvrđuju i zapisnici

7. PROTUPOŽARNI APARATI

- Pregledom utvrđeno da su u ispravnom stanju s propisanim oznakama

8. PLAN EVAKUACIJE

- Istaknut na vidljivim mjestima s propisanim oznakama za kretanje

9. INSPEKCIJSKI NADZOR

- Nije bilo inspeksijskog nadzora

12. POMOĆNO TEHNIČKI POSLOVI

12.1. PREHRANA I PROVOĐENJE HACCP SUSTAVA

Poslovi nabave, skladištenje i utroška prehrambenih artikala i ostalih potrepština obuhvaćaju zaprimanje robe i izradu primki, izdavanje robe iz skladišta i izrada izdatnica, skladištenje, izradu mjesečnog jelovnika te izradu mjesečnih rekapitulacija i normativa prehrane.

Mjesečni jelovnik sastavlja Komisija za prehranu vodeći računa o potrebama i željama korisnika. Isto tako vodi se računa i o propisanim normativima sa strane nadležnog Ministarstva. Jelovnik se sastavlja pojedinačno za svaki dan u narednom mjesecu. Na kraju mjeseca izrađuju se mjesečne rekapitulacije utroška namirnica. Rekapitulacija sadržava ukupan količinski i financijski iznos svih namirnica koje su se izdale iz skladišta prehrane u toku mjeseca. Iz rekapitulacije očitujemo ukupan financijski utrošak, dnevni utrošak, prosječan dnevni broj korisnika koji su konzumirali obroke i utrošak po osobi. Normativi koje je odredilo Ministarstvo prema mišljenju i dopunama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo od 7. srpnja 2006. godine, izračunavaju se i prate svaki mjesec prema zadanim parametrima. Izvršenje normativa i utrošena količina za pojedine grupe namirnica u 2020. godini je u skladu sa zadanim normativima.

U ustanovi se HACCP sustav (analiza opasnosti i kontrola kritičkih točaka), sukladno Zakonu o hrani („Narodne novine“, broj 117/03 i 46/07) provodi od 2010. godine. Cilj uvođenja HACCP sustava je sprječavanje i minimaliziranje nastanaka trovanja hranom i drugih opasnosti za zdravlje korisnika i radnika Centra.

U 2022. godini provodilo se:

- Planiranje i izrada mjesečnog jelovnika te sastanci Komisije za prehranu
- Usavršavanje i poboljšanje standardne i dijetne prehrane (u suradnji s med. osobljem)
- Priprema i serviranje obroka
- Svakodnevna evidencija čišćenja, prana i dezinfekcije, prema planu
- Svi radnici u kuhinji redovito obavljaju sanitarne preglede te imaju zaštitnu odjeću i obuću
- Higijenski minimum – svakih 5 god.
- DDD mjere – 2 puta godišnje s ugovorenim ovlaštenom tvrtkom
- Provodi se zbrinjavanje otpadnih masnoća - s ugovorenim ovlaštenom tvrtkom
- Uzorkovanje hrane – 2 puta godišnje, kao i ocjena mikrobiološke čistoće objekta – svi uzorci uzeti u 2022. bili zdravstveno ispravni sukladno čl. 14. st.7. Zakona o hrani (NN 46/07,0155/08)
- Uzorkovanje vode – 2x godišnje
- Interna edukacija osoblja kuhinje – 3x godišnje
- Vođenje svih potrebnih evidencija u sklopu HACCP-a

12.2. ODRŽAVANJE CENTRA, ČIŠĆENJE I PRANJE RUBLJA

Radovi na obnavljanju i održavanju su bili slijedeći:

- Izmjena plastične stolarije – 6 prozora i 3 vrata
- Orezivanje stabala na površini okućnice Centra i uklanjanje stabala koji predstavljaju opasnost za ljude i imovinu (ukupno 12 stabala)
- Zamjena plinskih trošila (Dravska 6, Vukovarska 136)
- Recikliranje otpada

- Smanjeno odvoženje komunalnog otpada, papira, plastike
- Prikupljanje bio otpada
- Popravak manjih kvarova na vodovodnoj i električnoj instalaciji te centralnom grijanju
- Zamjena slavina, wc daski, odštopavanje odvoda, zamjena utičnica, osigurača, rasvjetnih tijela, ventila...
- Popravak manjih stolarskih, staklarskih i drugih kvarova
- Zamjena brava, popravak ormarića
- Popravak manjih kvarova nad uređajima u vlasništvu Centra (kuhinja, praonica rublja, stanovi)
- Prijevoz inventara i robe korisnika
- Nadzor nad radom kotlovnice – osposobljena 2 djelatnika na radnom mjestu kućnog majstora
- Košnja trave (dvorište Centra i dvorišta kuća u organiziranom stanovanju)
- Postavljanje 4 klima uređaja u Centru
- Kupljena traktorska kosilica

Redovito su se obavljali poslovi čišćenja, pranje rublja korisnika na stacionaru, radne odjeće djelatnika te potrebnog inventara Centra.

12.3. ODRŽAVANJE VOZILA

Centar posjeduje vozila:

- | | |
|-----------------------------|------------|
| - Kia Rio | 2021.god. |
| - VW T-cross | 2021.god. |
| - Renault Trafic | 2005. god. |
| - Škoda Fabija | 2007. god. |
| - VW Transporter | 2008.god |
| - VW Touran | 2018. god. |
| - VW Caddy | 2020. god. |
| - Vozilo Kia Rio 2004. god. | – otpisan |

Vozila služe za prijevoz korisnika i osoblja, nabavu robe, prijevoz robe, namještaja i sl. po stambenim jedinicama i druge potrebe rada Centra.

Vozila su redovito servisirana i tehnički ispravna

12.4. INVESTICIJE U CENTRU

- Stambene jedinice su opremljeni novim krevetima (19), stolicama (24), ormarićima za obuću, klub stolićima i dr., opremljen je i jedan ured novim ormarima za registratore.
- Započela rekonstrukcija ovojnice sjedišta ustanove, sredstva osigurana od strane nadležnog Ministarstva u iznosu od 1.450.000,00 kn.

13. INSPEKCIJSKI NADZORI, STRUČNE POSJETE, PRIJAVE

Tijekom 2022. godine u Centru su provedena 2 inspekcijska nadzora. Izvanredni inspekcijski nadzor nad zakonitošću rada i stručnim radom Centra proveden je u travnju te izvršenim uvidom nisu utvrđene manjkavosti. U listopadu se vršio inspekcijski nadzor vezan uz provedbu natječaja za zapošljavanje na radnom mjestu vozača/dostavljača obroka radi žalbe kandidata. Prvostupanjskim rješenjem inspekcije žalba je odbijena i utvrđeno je da je natječaj zakonito proveden.

25. studenog provedena je stručna posjeta nadležnog Ministarstva. Dio posjeta bio je vezan uz početak obnove fasade Centra, a u drugom dijelu su razgovarali s ravnateljicom, stručnim radnicima i korisnicima te obišli sjedište ustanove.

Savjetnice pravobraniteljice za osobe s invaliditetom izvršile su u srpnju i prosincu stručni obilazak Centra, odnosno stambenih jedinica organiziranog stanovanja te održale razgovore s korisnicima, ravnateljicom, stručnim radnicima i zastupnicama. U zaključku navode kako Centar ima visoku razinu izvaninstitucionalne kulture te nam ukazuju na još veću potrebu povezivanja sa Centrima za socijalni skrb.

U 2022.g. nije bilo prijavljenih nepravilnosti Povjerljivoj osobi za unutarnje prijavljivanje nepravilnosti niti pritužbi Osobi za zaštitu dostojanstva radnika.

14. DONACIJE

Tijekom 2022. Centar je primio donacije:

1. Grad Osijek (20.000,00 kuna) – sufinanciranje projekta obnove fasade Centra
2. Osječko – baranjska županija (20.000,00 kuna) – sufinanciranje projekta obnove fasade Centra
3. Bijelić doo – sokovi i voda za potrebe turnira u nogometu
4. Prvo hrvatsko pivo – piće za potrebe turnira u nogometu
5. Akademija Krpan&Babić – nogometne lopte za potrebe turnira u nogometu
6. Saponia dd – zaštitne kreme za sunčanje
7. Nets CEE Ltd Zagreb – računala i laptopi
8. Građani – višekratno – rabljena odjeća

15. VOLONTERI

15.1. Volonteri u Centru „Ja kao i TI“

U 2022.g. volonteri su bili uključeni u individualni i grupni rad s korisnicima u organiziranom stanovanju. Grupni rad se odvijao kroz rad u šivaonici, vođenje grupe za učenje sviranja klavijatura. Imali smo šest dugoročnih volonterki i volontere koji su došli na jednodnevno volontiranje. Proveli smo manifestaciju „72 sata bez kompromisa“

05.12.2022.g. obilježili smo Međunarodni dan volontera sudjelujući u organizaciji Dkolektiva u Kinu Uranija dodjeli nagrada najvolonterima i u panel raspravi te 06.12.2022. smo organizirali edukaciju za naše volontere koju je provela psihologinja, suradnica na projektu Inklutour Lea Buljević.

15.2. Volontiranje zaposlenika

Zaposlenici Centra su u svoje slobodno vrijeme organizirali i proveli doček Djeda Božićnjaka za djecu zaposlenika.

Radnici su u božićno vrijeme prikupljali materijalna sredstva i provodili humanitarne akcije zajedno sa korisnicima; pekli su kolače za zajedničke manifestacije, za korisnike na stacionaru

16. SURADNJA

Ustanove i institucije	<p>Centri za socijalnu skrb Osijek u RH Domovi za odrasle osobe, Centri za pružanje usluga u zajednici, Centri za rehabilitaciju, Dom za odgoj djece i mladeži Osijek, Medicinska škola Osijek, Poljoprivredna škola Osijek, Matični ured, Porezna uprava, Policijska uprava Osječko- baranjska, Gradsko prometno poduzeće, Muzej Slavonije, Arheološki muzej, Galerija likovnih umjetnosti, Pučko otvoreno učilište, Fakultet za dentalnu medicinu i zdravstvo, Prehrambeno – tehnološki fakultet, Filozofski fakultet Osijek (Odsjek za informacijske znanosti), Pravni fakultet, Studij socijalnog rada Akademija za umjetnost i kulturu u Osijeku, Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek.</p>
Bolnice, DZ zavodi	<p>KBC Osijek, NB“dr Ivan Barbot“ Popovača, KBC Zagreb, PB „Sv. Rafael“ Strmac, Dom zdravlja Osijek, HZZO, HZMO, HZZ, HMP</p>
Udruge, društva, centri, klubovi, zajednice	<p>Dkolektiv, NK Osijek, Udruga Mogu, KLA „Tvrđa“, Azil, Osijek Cinestar Osijek, HNK Matica Slovaka, Osijek Pjevačka klapa „Zrinski“</p>
Vjerske zajednice	<p>Đakovačko – osječka nadbiskupija, Srpska pravoslavna crkva u Republici Hrvatskoj, Zajednica „Vjera i svjetlo“, Kršćanska zajednica „Marijina legija“, Župa sv. Ćirila i Metoda</p>

Praktična nastava	<p>-Medicinska škola Osijek—provođenje praktične nastave u području njege i brige o zdravlju te medicinskih postupanja za korisnike smještaja u pogledu grupnih i individualnih postupanja, uz edukativna upoznavanja s načinima i modelima skrbi o korisnicima ovoga Centra i u stambenim jedinicama organiziranog stanovanja; upoznavanje sa sveobuhvatnim radom Centra</p> <p>-Mentorski rad za radno mjesto socijalni radnik – pripravnik po ugovoru o radu s ovim Centrom = 1 pripravnica, staž uspješno proveden uz položen stručni ispit.</p> <p>-Suradnja s Pravnim fakultetom Osijek Studij socijalni rad:</p> <p>1.preddiplomski studij, praktična nastava (SVIBANJ – LIPANJ) u trajanju od pet (5) grupnih susreta = tri (3) studentice.</p> <p>2. preddiplomski studij, praktična nastava = jedan (1) susret u trajanju od pet (5) sati sa svrhom upoznavanja rada ustanove u skladu s Globalnim standardima socijalnog rada.</p> <p>3. diplomski studij, Praktična nastava VI. trajanja 558 sati = studentice V. godine socijalnog rada = tehnička priprema u tijeku, početak rada dvije (2) polaznice od 17.01.2022. do lipnja 2022. godine.</p>
-------------------	--

Suradnja-sudjelovanje korisnika u aktivnostima u zajednici	
10.5.2022.	Zdravi eter – emisija na radiju HRT
20.7.2022.	Projekt Inklutour – radionica <i>Mentalno zdravlje</i>
10.8.2022.	Projekt Inklutour – radionica <i>Briga za mentalno zdravlje</i>
21.9.2022.	Projekt Inklutour – radionica <i>Mentalno zdravlje</i>
7.9.2022.	Projekt Inklutour – radionica <i>Suočavanje sa stresom</i>
26.9.2022.	Projekt Inklutour – radionica <i>Postavljanje ciljeva</i>
12.10.2022.	Projekt Inklutour – radionica <i>Suočavanje sa stresom</i>
19.10.2022.	Projekt Inklutour – radionica <i>Suočavanje sa stresom</i>
9.11.2022.	Projekt Inklutour – radionica <i>Motivacija</i>
16.11.2022.	Projekt Inklutour – radionica <i>Postavljanje ciljeva</i>
23.11.2022.	Projekt Inklutour – radionica <i>Postavljanje ciljeva</i>
11.-12.2022.	Collectiv Mind-izrada platnenih torbi od strane naše Šivaonice
7.12.2022.	Projekt Inklutour – radionica <i>Motivacija</i>
12.-17.12.2022.	Soft skills akademija za OSI
14.12.2022.	Projekt Inklutour – radionica <i>Motivacija</i>

Ravnateljica:

Mira Leko – Ćurčić, mag.paed.relig.et catech.

CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA
U ZAJEDNICI OSIJEK (1)
"JA kao i TI"
OSIJEK, Martina Divalta 2