



Centar za pružanje usluga u
Zajednici Osijek – „JA kao i TI“
Martina Divalta 2
31000 Osijek

Mail: centar.jakaciti@gmail.com
Web: www.jakaciti.org
Fax: 031/ 492 204
OIB: 81122081473

Računovodstvo: 031/570 001
Ambulanta: 031/ 570 018
Socijalni radnik/Zastupnik:
031/559 003
Ravnateljica: 031/559 002

Na temelju Pravilnika o standardima kvalitete socijalnih usluga Stručno vijeće
Centra „JA kao i TI“ na sjednici od 31.03.2021. godine donosi

ETIČKI KODEKS

CENTRA ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI OSIJEK- „JA KAO I TI“

Ovim se Etičkim kodeksom određuje etičnost kao skup načela, prava i obveza kojima se uređuju međuljudski i profesionalni odnosi između radnika i svih korisnika usluga Centra za pružanje usluga u zajednici Osijek- „JA kao i TI“ (u daljnjem tekstu Centar „JA kao i TI“).

Temeljne vrijednosti jesu: poštenje, izvrsnost, sloboda, međusobno uvažavanje, ljudsko dostojanstvo, osobna odgovornost.

Primjena ovog kodeksa pretpostavlja dobru namjeru, objektivnu i poštenu prosudbu, a odnosi se na radnike **CENTRA ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI OSIJEK-„JA KAO I TI“** i sve korisnike usluga Centra „JA kao i TI“.

1. Načelo poštivanja integriteta i dostojanstva osobe

Svi radnici Centra „JA kao i TI“, korisnici i njihovi skrbnici trebaju biti poštovani kao osobe - u skladu sa zajamčenim pravima na život, integritet i dostojanstvo. Svim radnicima Centra „JA kao i TI“, korisnicima i skrbnicima korisnika mora biti osigurano pravo na privatnost.

2. Načelo jednakosti i pravednosti

Svaki radnik Centra „JA kao i TI“, korisnik i njegov skrbnik treba se ponašati u skladu s načelom jednakosti i pravednosti, na način koji isključuje svaku diskriminaciju, zlostavljanje, uznemiravanje ili iskorištavanje.

3. Načelo profesionalnosti

Od radnika Centra „JA kao i TI“ očekuje se da odgovorno, savjesno, profesionalno i etički ispravno ispunjavaju sve svoje obveze prema korisnicima, kolegama, skrbnicima korisnika i ostalim suradnicima.

U svojem djelovanju radnici Centra „JA kao i TI“ slijede načela profesionalne izvrsnosti, objektivnosti, razboritosti, pravilnosti, dijaloga, tolerancije i humanosti.



4. Načelo međusobnog uvažavanja

Radnik Centra „JA kao i TI“ poštuje osobnost korisnika, kolega i drugih suradnika bez obzira na rasu, vjeru, etničko podrijetlo, socijalni ili bračni status, spol i spolnu orijentaciju, invalidnost, zdravstveni status, fizički izgled, dob i političku opredijeljenost

Kriteriji vrednovanja i napredovanja su stručnost, sposobnost i profesionalnost te rezultati u obavljanju određene vrste poslova i zadataka.

5. Načelo mirnog suživota u Centru „JA kao i TI“

Neprihvatljivo je svako neprimjereno ponašanje (uznemiravanje) prema drugoj osobi, kojemu je cilj povrijediti njezinu osobnost. Uznemiravanjem se osobito smatra svaki čin kojim se ponižava ili vrijeđa druga osoba, osobno dostojanstvo ili smanjuje kvaliteta života te osobe.

Uznemiravanjem se osobito smatra svaki čin, pojedinačan ili ponavljan, verbalni, neverbalni ili fizički, koji stvara ili pridonosi stvaranju neugodnih i neprijateljskih radnih okolnosti ili koji drugu osobu zastrašuje, vrijeđa ili ponižava. Neprihvatljivo je svako spolno uznemiravanje.

6. Odnos prema korisnicima usluga

Odnos radnika Centra „JA kao i TI“ prema korisnicima usluga mora biti profesionalan, nepristran i u skladu s pravilima etičkog ponašanja. Sa svakim korisnikom postupa se sa jednakom pažnjom, komunicira na topao i prijateljski način, a njegovo ponašanje pozitivno usmjerava. Potiče se i podržava autonomija i samostalnost korisnika u skladu sa vizijom i misijom Centra „JA kao i TI“. Podaci o korisnicima usluga Centra „JA kao i TI“ smatraju se profesionalnom tajnom. Moguće je objaviti afirmativne podatke o korisnicima, uz suglasnost skrbnika. Na početku pružanja usluga radnici Centra „JA kao i TI“ upoznaju korisnika s mogućnostima, načinom i opsegom skrbi koje će dobiti.

Sve navedene informacije moraju se korisnicima pružati na način i u obliku koji je korisnicima dostupan i razumljiv.

Korisniku ili skrbniku se na njegov zahtjev mora omogućiti uvid u dokumentaciju o sebi.

Ovaj Kodeks objavljen je na oglasnoj ploči Centra „JA kao i TI“ 31.03.2021. godine, a stupio je na snagu dana 08.04.2021. godine.

Predsjednik Stručnog vijeća Centra „JA kao i TI“: